

Datenschutzerklärung für die Webseite cert-telmedicine.womba.org

Die WoMBA GmbH nimmt, als Provider der Plattform (<https://telemedicine-cert.womba.org> / <https://cas-cert.womba.org>), den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Über unsere Plattform bieten die bei uns registrierten Ärzte Online-Videosprechstunden an. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung im Rahmen der Planung und Durchführung von Videosprechstunden liegt bei dem jeweiligen Arzt. Die WoMBA wird für diese Dienstleistung im Auftrag der Ärzte tätig.

Als Verantwortliche im Sinne von Art. 4 (7) DSGVO) agiert die WoMBA GmbH für die öffentlich zugänglichen Bereiche der Plattform und für die Funktionen der Registrierung von Ärzten und Patienten.

WoMBA GmbH
Ainmillerstrasse 11
D-80801 München

Die WoMBA wird vertreten durch den Geschäftsführer Heinz Gänsslen und hat Ihren Sitz am Registergericht München (Registernummer: HRB 232504).

Information zur Datenverarbeitung

Grundsätzlich gilt der Datenschutz für alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (sogenannte personenbezogene Daten). Insbesondere handelt es sich dabei um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, usw. oder Kombinationen davon.

Ebenso gelten auch Informationen, die über eine Kennung (z.B. Nummer, IP-Adresse, o.ä.) prinzipiell einer natürlichen Person zugeordnet werden können, als personenbezogene (pseudonymisierte) Daten.

Sind die Informationen jedoch soweit verändert, dass weder eine direkte oder indirekte Zuordnung zu einer natürlichen Person möglich ist, dann handelt es sich um anonymisierte Angaben. Solche Daten (z.B. zusammengefasste (aggregierte) Datensätze oder gekürzte IP-Adressen) fallen nicht mehr unter die Regelungen des Datenschutzes.

Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir Sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Angaben diese Webseite betreffend informieren. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung, über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten.

Nutzung der Plattform

Beim Besuch der Plattform (öffentliche Bereiche und Login) erfassen wir keine personenbezogenen Daten und es findet auch in keiner Weise eine Auswertung des Besucherverhalten statt.

Mit dem Besuch der Webseite werden prinzipiell Angaben zu

- den Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- ggf. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- sowie den Anfragetyp (GET/POST)

erfasst, jedoch wird die IP-Adresse sofort anonymisiert. Die Anonymisierung erfolgt durch das Löschen des letzten Oktetts (bei IPv4 Adressen) oder die Speicherung eines Ersatzwertes (z.B. 127.0.0.1).

Registrierung/Login für Ärzte

Für die Erbringung der Dienstleistung der Videosprechstunde ist es erforderlich, dass Sie sich bei WoMBA registrieren und mit Ihrer Approbation als Arzt ausweisen. Für die Anmeldung werden von uns erfasst:

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum
- Anschrift
- LANR, BSNR, Praxisadressdaten und Informationen zur fachlichen Kompetenz
- Passwort, Emailadresse

Für die Fakturierung unserer Dienstleistung müssen Sie sich für eine der von uns angebotenen Zahlungsmethoden entscheiden. Abhängig von Ihrer Wahl müssen wir, die jeweilige Zahlungsmethode betreffend, weitere Daten von Ihnen erfassen.

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Informationen ist für die Erfüllung des Vertrages mit jedem Arzt erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Aufbewahrung der Daten ergibt sich aus den Regelungen zur Abgabenordnung (AO) und beträgt i.d.R. 10 Jahre.

Internes Arztverzeichnis

Ein Bestandteil von WoMBA ist das interne Arztverzeichnis. Dies ermöglicht registrierten Patienten nach einem geeigneten Arzt zu suchen und eine Termin- und Kontaktanfrage für eine Videosprechstunde an diesen zu stellen. Die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen Informationen, wie Name, Praxisadresse, Fachkompetenz werden über das Verzeichnis allen registrierten Nutzern zugänglich gemacht. Die Veröffentlichung im Arztverzeichnis besteht für die Dauer der Nutzung von WoMBA und ist für die Erfüllung des Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Registrierung/Login für Patienten

Die Nutzung der Videosprechstunde wird in aller Regel von Ihrem Arzt initiiert und ist ohne eine Anmeldung bei WoMBA möglich. WoMBA bietet Ihnen mit der Registrierung als Patient die Option in unserem Arztverzeichnis nach einem geeigneten (Fach-)Arzt zu suchen und bei diesem einen Termin anzufragen. Für die Registrierung als Patient ist es erforderlich, dass Sie Ihren

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum
- Anschrift
- Versichertennummer/Kassenzugehörigkeit
- Passwort, Emailadresse

angeben. Ihre Stammdaten und die Informationen zu Ihrer Krankenkasse werden bei der Vereinbarung einer Videosprechstunde an den von ihnen ausgewählten Arzt zur Abrechnung seiner Leistung übermittelt.

Wir unterstützen Sie in unserem Arztverzeichnis bei der Suche nach einem geeigneten Arzt, in dem Sie in einem Assistenten Ihre Beschwerden strukturiert eintragen können. Die Eingabe dieser Informationen wird ausschließlich für die Suche nach einem geeigneten Arzt genutzt und diesem bei der Terminvereinbarung übermittelt. Nach der Übermittlung an den Arzt werden die Daten bei WoMBA gelöscht.

Die Registrierung bei WoMBA und die Nutzung der Arztsuche ist grundsätzlich freiwillig und beruht immer auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. DSGVO). Sie haben jederzeit das Recht diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In diesem Fall kann WoMBA jedoch nicht mehr seine Dienstleistung erbringen. Eine Nutzung der von Ihrem Arzt initiierten Sprechstunde ist davon unberührt.

Arzt initiierte Videosprechstunde

Bei einer von Ihrem Arzt initiierten Videosprechstunde erhalten Sie von Ihrem Arzt über WoMBA eine E-Mail mit einem Link zur Teilnahme an der Videosprechstunde.

Um sicherzustellen, dass die Einladung Ihres Arztes zu einer Videosprechstunde auch den richtigen Empfänger erreicht hat, ist es für die Bestätigung erforderlich, dass Sie Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre E-Mailadresse und Ihr Geburtsdatum eingeben. Diese Angaben werden für die Verifikation Ihrer Person genutzt und anschließend startet die Online-Sprechstunde.

Die Erfassung aller für die Organisation und Durchführung einer Videosprechstunde notwendigen Daten (z.B. Ihr Name, E-Mailadresse, Zeitpunkt des Termins) obliegt der Verantwortung Ihres Arztes und WoMBA stellt in diesem Fall nur die technische Plattform zur Verfügung. Zwischen WoMBA und Ihrem Arzt wurde für die Erbringung dieser Dienstleistung ein Vertrag geschlossen.

Anfragen über das Kontaktformular

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit uns mit einem Kontaktformular eine Anfrage zu übermitteln. Die Nutzung dieser Möglichkeit zur Kontaktaufnahme ist grundsätzlich freiwillig und die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a DSGVO).

Um Ihnen eine Antwort zu Ihrem Anliegen schicken zu können ist dabei die Angabe einer E-Mailadresse erforderlich. Gerne möchten wir Sie in unserer Antwort namentlich ansprechen und bitten Sie daher auch um Angabe Ihres Namens. Grundsätzlich steht es Ihnen natürlich frei ein Pseudonym zu verwenden.

Ihre Anfrage und die dabei erfassten Daten werden für den Zeitraum der Bearbeitung gespeichert.

Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung

Hinweis: Die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (Art. 7 lit. 3 DSGVO). Sie können Ihren Widerruf zur Datenverarbeitung über eine E-Mail an datenschutz@womba.org erklären. Gerne steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter auch für Fragen zur Verfügung.

Speicherung von Cookies

Wir setzen, um das Angebot ergonomischer und nutzerfreundlicher zu gestalten, sogenannte Cookies ein. Aus technischer Sicht handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Aufruf unserer Seite an Ihren Browser übertragen und von diesem lokal gespeichert werden. Bei uns kommen Cookies zum Einsatz in denen Informationen zu Ihrem Besuch (sogenannte „Session-Cookies“) oder bestimmte technische Möglichkeiten Ihres Browsers abgelegt sind. Die Cookies können für die Nutzung einzelner Funktionen zwingend notwendig sein. Wir verwenden folgende Cookies:

Name	Geltungsbereich	Speicherdauer	Erläuterung
JSESSIONID	cas-cert.womba.org telemedicine-cert.womba.org	Browsersession	Mit diesem Cookie kann unsere Plattform sie auf den verschiedenen Seiten identifizieren, bspw. werden Hinweismeldungen

			so nur einmalig angezeigt.
Locale	cas-cert.womba.org telemedicine-cert.womba.org	Browsersession	In diesem Cookie wird die Sprachlokalisierung Ihres Browsers gespeichert. Diese wird u.a. genutzt um Währungssymbole (€) richtig anzuzeigen.
currency	telemedicine-cert.womba.org	30 Tage	Dieses Cookie dient ebenfalls der Speicherung der Lokalisierung.

Für die Bereitstellung unserer Plattform in angemessener Güte ist das Setzen der vorgenannten Cookies technisch erforderlich und damit notwendiger Bestandteil der Nutzung (Art. 6 (1) b DSGVO).

Einbindung von Dienstleistern

Für den Betrieb der WoMBA Videoplattform nutzen wir die Dienstleistungen der nachfolgend genannten Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden. Eine Weitergabe von Daten an andere Dienstleister findet nicht statt.

-T-Systems International GmbH; Hahnstraße 43d; 60528 Frankfurt am Main (als Datentreuhänder für MSIO Ireland)

-Microsoft Ireland Operations Limited; One Microsoft Court, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18; Rechenzentrumsbetrieb und Bereitstellung der technischen Betriebsinfrastruktur

-TokBox Inc, 501 2nd Street, Suite 310, San Francisco, CA 94107; Kommunikationsdienste für den Aufbau von Verbindung der Videosprechstunde

Bezahlverfahren MangoPay

Wir nutzen für die Abwicklung von Zahlungen den Dienstleister MangoPay (LeetchCorp SA, 14 Rue ALDRINGEN, 1118 Luxembourg). Die Einbindung von MangoPay erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Bezahlvorgänge werden von MangoPay als verantwortliche Stelle abgewickelt. Für weitere Informationen zum Datenschutz bei MangoPay informieren Sie sich bitte unter folgendem Link (https://www.mangopay.com/terms/Mangopay_Terms-DE.pdf).

Datenschutzrechte und Kontaktdaten

Zu den, im Abschnitt „Information zur Datenverarbeitung“ erläuterten Funktionen unserer Plattform bzw. den dort dargestellten Zwecken der Datenverarbeitung, haben Sie grundsätzlich die nachfolgenden Rechte.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Wir müssen Ihnen eine Auskunft darüber erteilen, ob wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten. Bei einer solchen Verarbeitung müssen wir u.a. darlegen zu welchen Zwecken die Verarbeitung stattfindet, welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, an wen Daten möglicherweise übermittelt werden und für welche Dauer eine Speicherung der Daten erfolgt.

Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sollten Sie feststellen, dass wir personenbezogene Daten verarbeiten die nicht richtig oder unvollständig sind, dann dürfen Sie natürlich eine Berichtigung verlangen. Ebenso können Sie aus besonderen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und soweit es begründet ist die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Löschung (Art. 17 DSGVO) und Datenportabilität (Art. 20 DSGVO)

Für den Fall, dass personenbezogene Daten von uns u.a. unbegründet oder nach Wegfall des Zweckes verarbeitet werden, können Sie deren Löschung verlangen. Weiterhin haben Sie das Recht alle Informationen, die Sie uns übermittelt haben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

Für das bessere Verständnis und die leichtere Lesbarkeit der Personenrechte wurden diese von uns an dieser Stelle in Teilen zusammengefasst. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf im (Originaltext: [Link auf http://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679)) oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

Sie können Ihre Rechte zum Datenschutz jederzeit und ohne das ihnen dabei Kosten entstehen in Anspruch nehmen. Unser Datenschutzbeauftragter wird jedes Anliegen individuell prüfen und beantworten. Bitte nutzen Sie für eine Anfrage zum Datenschutz das in unserer Plattform integrierte (Kontaktformular) oder nutzen eine der nachfolgenden Kontaktoptionen.

Haben Sie eine Frage eine Videosprechstunde betreffend, so wenden Sie sich bitte direkt an den verantwortlichen Arzt.

Datenschutzbeauftragter

In allen Fragen zum Datenschutz, die unsere Webseite und unser Dienstleistungsangebot betreffen oder zur Wahrnehmung Ihrer Personenrechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Herrn Heinz Kröger
Telefon: +49 89 958434-90
Telefax: +49 89 958434-99
E-Mail: datenschutz@womba.org

Wir möchten mit dieser Datenschutzerklärung die notwendige Transparenz zur Datenverarbeitung in unserer Plattform schaffen und auf diesem Wege auch unserer Informationspflicht nachkommen. Sollte uns dies nicht gelungen sein, dann zögern Sie bitte den Kontakt mit uns zu suchen.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Sie können sich natürlich auch jederzeit an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, das „Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht“ (Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach) wenden.

Weitere Informationen und die aktuellen Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Webseite des LDA (<https://www.lda.bayern.de/>) oder nutzen das Beschwerdeformular (<https://www.lda.bayern.de/de/beschwerde.html>).

Aktualität

Wir optimieren kontinuierlich unser Webangebot und nehmen bei Bedarf technische Änderungen vor. Wir weisen aus diesem Grunde ausdrücklich darauf hin, dass unsere Datenschutzerklärung jeweils nur in der zum Zeitpunkt Ihres Besuches aktuellen Version gültig ist.

Anbieter und URL des zertifizierten Webportals nach der EU-DSGVO

WoMBA GmbH

Ainmillerstrasse 11

80801 München

<https://www.womba.org/> inklusive der Online Video-Sprechstunde auf <https://cas-cert.womba.org> und <https://telemedicine-cert.womba.org>

Dieses Zertifikat wurde erteilt unter der Nummer DSC.572.04.2018



Letzte Aktualisierung: 23.07.2019